

INSUR:IT

.msg

Eine neue Ära des Wachstums und der Innovation

Canada Life treibt mit der msg.Insurance Suite die
digitale Transformation voran

canada  life™

Canada Life treibt mit der msg.Insurance Suite die digitale Transformation voran

Canada Life Assurance Europe (CLE), Teil der über 175 Jahre alten Versicherungsgruppe Canada Life, hat für das deutsche Lebensversicherungsgeschäft die Komplettlösung msg.Insurance Suite erfolgreich eingeführt. Der gesamte Vertragsbestand inklusive Neugeschäft wird über die End-to-End integrierte Plattform verwaltet bzw. abgewickelt – mit deutlichen Effizienzsteigerungen. Das Unternehmen hat sich mit der Entscheidung für die ganzheitliche msg.Insurance Suite optimal positioniert für die Herausforderungen der Versicherungsbranche. „Alles läuft jetzt über eine einheitliche Plattform. Damit haben wir eine hervorragende Ausgangsbasis, um unsere Wachstumsziele dauerhaft und nachhaltig umzusetzen“, sagt Susan Gibson, Managing Director CLE.

Das gesamte Portfolio von ca. einer halben Million Policen wurde erfolgreich in das neue System migriert. Für den Versicherer ist die IT-Lösung für das Lebensversicherungsgeschäft das ideale Fundament, um die digitale Transformation zügig voranzutreiben und wettbewerbsrelevante Synergieeffekte und Vorteile zu erzielen.

Legacy-Systeme bremsten digitale Transformation

CLE ging im Jahr 2000 mit zwei innovativen Lebensversicherungsprodukten erfolgreich in Deutschland an den Start. Mit der vorhandenen IT-Basis, einem Klon der irischen Schwestergesellschaft, konnten die Produktideen gut umgesetzt werden. Allerdings war es nur bedingt möglich, die im deutschen Lebensversicherungsgeschäft geltenden Rahmenbedingungen abzubilden. Zudem beeinträchtigten die auf veralteten Technologien basierenden Legacy-Systeme die digitale Transformation, boten nicht genügend Transparenz nach innen und verfügten nicht über die erforderliche Flexibilität. Betrieb und Wartung verursachten darüber hinaus hohe Kosten.

Besondere Rahmenbedingungen erfordern neue IT-Basis

Bereits 2016 hat sich der Lebensversicherer für die msg.Insurance Suite entschieden. Vor allem die Umsetzung der regulatorischen Anforderungen im deutschen Lebensversicherungsgeschäft erforderte eine neue IT-Basis. Mit dem Einsatz der msg.Insurance Suite ist es möglich, Effizienzsteigerungen bei gleichzeitiger Kostenreduktion und einem verbesserten Service für Kunden und Partner zu realisieren. In einem herausfordernden Umfeld bietet die Komplettlösung die besten Voraussetzungen, um auf veränderte Marktbedingungen schnell zu reagieren und neue innovative Produkte zügig zu entwickeln und am Markt zu platzieren.

● Alles aus einer Hand

Bei der Entscheidung für msg insur:it waren für CLE zwei wesentliche Aspekte ausschlaggebend: Als führendes Softwareunternehmen für die Versicherungsbranche bietet msg insur:it ein modernes, vollständiges Lösungsangebot aus einer Hand. Darüber hinaus verfügt msg insur:it über eine umfassende und tiefgreifende Expertise in Sachen Migration.

„Mit der Entscheidung für die msg.Insurance Suite unterstreicht unser Unternehmen seine Wachstumsstrategie im deutschen Markt und positioniert sich klar für die kommenden Herausforderungen der Versicherungsbranche im Bereich Technik und Digitalisierung“, sagt Hans Gerd Lindlahr, Administration Director der Canada Life Deutschland .

Canada Life Assurance Europe war der erste Kunde, der die msg.Insurance Suite komplett einsetzt, und zwar mit folgenden Komponenten:

- msg.Life Factory (Bestandsverwaltungssystem)
- msg.Billing (In-/Exkasso)
- msg.Commission (Provision)
- msg.Business Partner (Geschäftspartner)
- msg.RAN (Renten Abrechnungs- und Nachweissystem)
- msg.Tax Data (gesetzliche Steuermeldungen)
- msg.Office (volldigitale Geschäftsvorfallsteuerung und Dokumentenverwaltung)
- msg.360
- msg.Pension Data (ab 2024)

Erfolgreich dank hoher Fachkompetenz und großem Engagement

Eine neue IT-Basis aufzubauen und anschließend hunderttausende Versicherungsverträge zu migrieren, ist eine Herkulesaufgabe. An dem Projekt wirkten über 200 Mitarbeitende mit, die über 12 Standorte verteilt waren. Das erforderte eine umfassende Organisation und eine enge Abstimmung aller Beteiligten. Erschwerend kam hinzu, dass wesentliche Projektphasen während der Lockdowns, die in Folge der Corona-Pandemie verhängt wurden, in Remote realisiert werden mussten.

Diese enormen Herausforderungen konnten dank einer offenen, konstruktiven und partnerschaftlichen Kooperation erfolgreich gemeistert werden. Das große Engagement, die hohe Fachkompetenz aller Beteiligten und die von großem Vertrauen geprägte Zusammenarbeit trugen maßgeblich zum Erfolg des Projekts bei.

Deutlich geringere Bearbeitungszeit im Neugeschäft

Mit der Einführung der benutzerfreundlichen msg.Insurance Suite konnte CLE die Bearbeitungszeit im Neugeschäft um 35 Prozent reduzieren – die gesamte Antragsbearbeitung erfolgt nun in einem durchgängigen System. Auch die Verwaltung des Bestandsgeschäfts konnte spürbar optimiert

werden, so stehen etwa Zahlen für das interne Reporting mit der neuen Lösung auf Knopfdruck zur Verfügung. Damit kann der Versicherer seinen Kunden und Geschäftspartnern einen noch besseren Service bieten. Darüber hinaus liefert msg.insur:it quartalsweise neue Standardsoftware-Releases, um die Lösung immer aktuell zu halten und neue Anforderungen schnell umzusetzen.

Erfolgreiche Migration der Bestände

Die Migrationsarbeiten begannen mit dem Start des Projekts. Der erste Schritt, die Partnermigration, wurde mit dem GoLive des Neugeschäfts Ende 2018 abgeschlossen. Danach rückte die Bestandsmigration in den Fokus. Nach einer umfangreichen Vorbereitungsphase wurden rund 450.000 Policen (über 95 Prozent) in zwei Tranchen in weniger als einem Jahr erfolgreich auf die neue Lösung migriert. Im Februar 2024 erfolgte die Migration der wenigen restlichen Policen und damit der Abschluss der Migration von Kundenverträgen bei der CLE, ohne einen einzigen Vertrag zu verlieren. „Ein wirklich bemerkenswertes Ergebnis, das die großartige Arbeit des gemeinsamen Teams von CLE, CTS (Central Technology Services) und msg.insur:it widerspiegelt“, kommentiert Pat Mannion, Chief Information Officer CLE.

● Fazit

Mit der msg.Insurance Suite beginnt für CLE ein neues Zeitalter des Wachstums und der Innovation – das gesamte Portfolio mit rund 625.000 Verträgen wird nun in der Standardlösung verwaltet. “Dieser GoLive im neuen System hilft uns, die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern – das beste deutsche System ist jetzt für unsere Produkte angepasst”, stellte Liam O’Keeffe, verantwortlicher Aktuar der CLE, anlässlich der Produktivsetzung der Neugeschäftsstufe 2 im Herbst 2019 fest.

Eine Reise des Fortschritts und der Transformation:

Video ansehen 

Über Canada Life



Canada Life wurde 1847 in Hamilton, Ontario, gegründet und ist der älteste Lebensversicherer Kanadas. Im Jahr 2022 feierte das Unternehmen sein 175-jähriges Jubiläum. Seit 2003 gehört die Canada-Life-Gruppe zur Finanzdienstleistungs-Holdinggesellschaft Great-West Lifeco. Weltweit betreut der Versicherer rund 38 Millionen Kunden. In Deutschland ist das Unternehmen

seit 2000 mit renditeorientierter Altersvorsorge und modernem Risikoschutz erfolgreich am Markt. Das Kerngeschäft bilden fondsgebundene Versicherungen, die auf langfristiges, renditeorientiertes Aktieninvestment setzen. Inzwischen zählt das Unternehmen in Deutschland ca. 576.000 Kunden mit rund 625.000 Policen (Stand Dezember 2023).



INSUR:IT
a brand of msg life
and msg nexinsure

msg life ag | Humboldtstraße 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon: +49 711 94958-0
E-Mail: contact@msg-life.com
www.msg-insurit.com