



msg.ask:it

Base de conhecimentos baseada em IA para a indústria de seguros

As companhias de seguros dispõem de um leque de conhecimentos imensurável, contido em inúmeros documentos. Seja em documentos Word/PDF, páginas Wiki, sistemas de tickets, comentários, códigos-fonte ou outras fontes – o vasto conhecimento acerca de seguros vai além da compreensão de um indivíduo. A procura por informações relevantes consome muito tempo e, por conseguinte, é dispendiosa. Muitas das questões também só podem ser esclarecidas por especialistas. No entanto, a disponibilidade de um precioso recurso, que é o conhecimento, é um importante fator de produção para as seguradoras – especialmente, face à crescente escassez de mão-de-obra especializada. Através de uma pesquisa de conhecimentos inteligente, é possível explorar o potencial deste recurso de forma eficiente em termos de tempo e custos.

Transferência de conhecimentos otimizada

Com o msg.ask:it, a msg insur:it oferece uma base de conhecimentos baseada em IA perfeitamente adaptada aos documentos e às especificidades da indústria de seguros. A aplicação fornece informações de alta qualidade para diferentes grupos-alvo, de uma forma rápida, confortável, consistente e independentemente da hora e do local. As perguntas são respondidas de imediato (em tempo real), os problemas são resolvidos e os processos acelerados. Isto ajuda a otimizar a transferência de conhecimentos e cria possibilidades inteiramente novas para a qualificação no seio da empresa. A transferência de conhecimentos baseada em IA não só contribui para um aumento da eficiência, como também melhora a qualidade do trabalho, através da disponibilização imediata dos conhecimentos relevantes, como um assistente digital, por exemplo, para o desenvolvimento de novos tarifários ou a execução de processamentos complexos de contratos.

Pesquisa semântica baseada em tecnologia de IA de ponta

O msg.ask:it utiliza métodos de pesquisa semântica para efetuar pesquisas em documentos não exclusivamente por palavras, mas também por relações semânticas, melhorando a disponibilização de informações relevantes. Com a arquitetura certa, este método pode ser aplicado a uma grande quantidade de documentos. O msg.ask:it utiliza um Modelo de Linguagem Grande com base na tecnologia de Transformer. Esta tecnologia permite o processamento de textos mais extensos e estabe-

lecer relações mais profundas entre cada frase. Enquanto companhia líder no desenvolvimento de software para a indústria de seguros, a msg insur:it dispõe da competência especializada e técnica, tanto para a seleção dos documentos e ferramentas adequados, como para a sua adaptação a questões específicas sobre seguros.

Ao contrário das pesquisas baseadas em palavras-chave, o msg.ask:it considera todo o conteúdo dos documentos e fornece rapidamente resultados tematicamente relevantes (incluindo as hiperligações para os respetivos documentos), nomeadamente se os termos de pesquisa introduzidos não surgirem no texto. Uma avaliação dos resultados assegura a apresentação das respostas mais adequadas em posições de destaque.

Informações relevantes para especialistas da área da msg.Life Factory

O módulo básico da aplicação destina-se aos desenvolvedores de software e consultores técnicos da área da msg.Life Factory. Os documentos-padrão sobre a msg.Life Factory (formato Word e PDF) e as especificações técnicas dos conceitos especializados servem de base de conhecimentos.

Aperfeiçoamento permanente

O msg.ask:it vai sendo continuamente aperfeiçoado, tanto ao nível das funcionalidades da solução, como da expansão de conteúdos a fim de abranger outras áreas de seguros e de competência. A ampliação da base de conhecimentos da aplicação é feita gradualmente. Os documentos dos seguros, bem como os documentos externos (por ex., legislação pertinente) são integrados na pesquisa, garantindo o acesso das seguradoras a vastos conhecimentos do setor, através do msg.ask:it. A funcionalidade Cost Sharing permite que os utilizadores da solução beneficiem destes inúmeros aperfeiçoamentos cruciais..

Pronto para cloud/SaaS

O módulo básico do msg.ask:it é disponibilizado como aplicação online com acesso protegido. Todos os componentes da aplicação são executados em containers, estando, assim, aptos para SaaS e dispondo de toda a flexibilidade em termos de implementação.