



msg.Migration Factory

La solución completa para migraciones seguras
y rentables



La solución completa para migraciones seguras y rentables

El sector de los seguros está atravesando una etapa de disrupción. El aumento de las necesidades del cliente, el constante cambio de los requisitos legales y los estándares de seguridad, así como el proceso de digitalización, han provocado que las aseguradoras deban revisar sus herramientas de eficacia probada .

Es necesario aplicar nuevos enfoques, centrados en los clientes y sus pólizas: son el activo decisivo de las aseguradoras. Y, para desarrollar una gama de servicios atractiva para los asegurados, hay un factor indiscutible: es imprescindible contar con un marco informático moderno y eficiente.

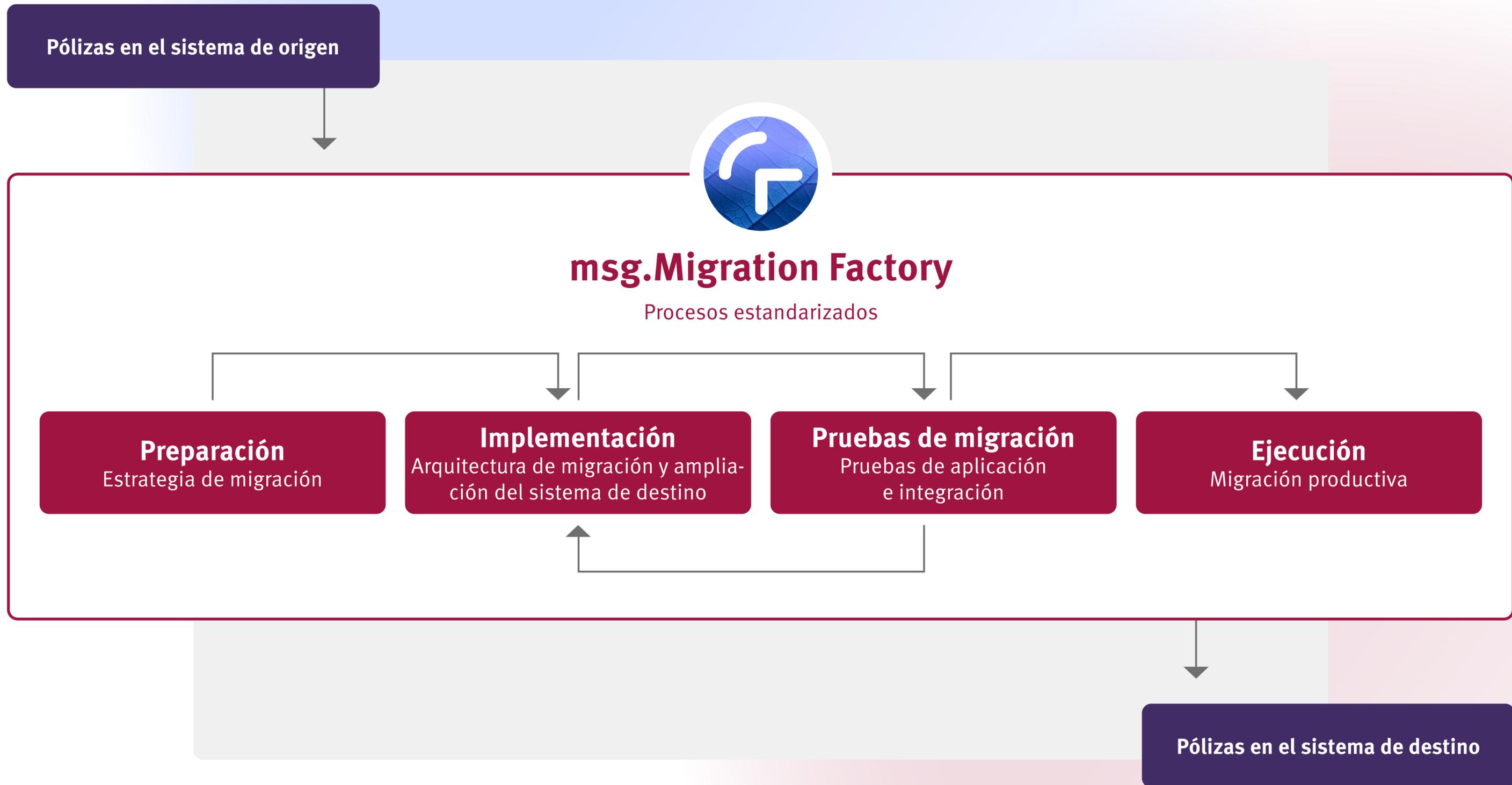


Sin embargo, el statu quo de muchas aseguradoras es distinto: los amplios antecedentes de empresas sometidas a adquisiciones y fusiones, así como los cambiantes requisitos legales, han creado entornos de marcos heterogéneo; es decir, existen muchos sistemas (heredados) diferentes. Esto no solo consume mucho tiempo y dinero, sino que, además, estos entornos informáticos a menudo no están a la altura de los retos que afronta una compañía de seguros actual.

Consolidar los sistemas informáticos y las carteras de contratos mediante la migración es, por tanto, una cuestión urgente para muchas aseguradoras, ya que, solo cuando se hayan migrado con éxito las pólizas a una plataforma moderna y se haya creado un entorno de sistemas homogéneo, se podrá avanzar sin problemas en el universo digital.

Con msg.Migration Factory ofrecemos una solución completa para la migración de carteras de seguros a una plataforma de destino moderna. Con ella es posible migrar desde seguros de vida y salud hasta seguros P&C . Además, nuestra oferta incluye de forma opcional la migración de los sistemas cruzados (socios, comisiones, cobros/pagos, etc.) a una plataforma de seguros completa como es msg.Insurance Suite.

Con msg insur:it como socio aliado, podrá estar seguro de que su proyecto de migración se llevará a cabo de forma eficiente y segura.



● ○ Migración: el camino hacia el mundo digital

Reducir la complejidad

Los proyectos de migración a menudo están asociados a prejuicios diversos: son demasiado complejos, conllevan riesgos considerables y frenan la innovación en la empresa durante largos periodos. Sin embargo, ¡estos prejuicios no están justificados! Con un socio experimentado al lado, la migración es un reto que se puede superar fácilmente.

Procesos más eficientes

¡Aprovechar las oportunidades de la migración vale la pena! Un entorno informático moderno y homogéneo sienta las bases para unos procesos eficientes en una compañía de seguros, que también puede beneficiarse del potencial de digitalización y automatización.

Futuro asegurado con una plataforma moderna

Las migraciones son el requisito previo para adaptar los procesos empresariales de las carteras de seguros migradas a las nuevas demandas de información y comunicación por parte de los clientes. Los flujos de trabajo más eficientes y los tiempos de respuesta más rápidos mejoran el servicio y el contacto con el cliente en el mundo digital de los seguros. Basado en una moderna arquitectura de sistema orientada al servicio y a los procesos automatizados, las funciones también pueden integrarse en una solución de portal (enfoque B2C).

El socio de confianza para la migración

La fusión de carteras de pólizas antiguas y nuevas mediante la migración es una de las principales competencias de msg insur:it. Gracias a unos procesos estandarizados, a nuestra amplia experiencia y a las herramientas de migración adecuadas, podemos solucionar cualquier problema relacionado con proyectos de migración individual. Para ello, aplicamos una solución holística que nos diferencia claramente de nuestros competidores. Acompañamos a nuestros clientes en el proyecto de migración desde el principio y les apoyamos en cada paso del proceso. Además, utilizamos métodos de migración verificados y sofisticadas herramientas de software estándar.

Gama de servicios

Nuestra solución para la migración líder en el mercado consta de tres pilares:

- Amplia experiencia
- Procesos probados y sistemáticos
- Herramientas de migración adecuadas

A su vez, nuestros servicios incluyen la planificación y preparación completas de la migración, la realización de todas las tareas actuariales, funcionales y técnicas, además de la propia migración, incluidos los procedimientos de verificación y autorización. Además, los especialistas de msg insur:it proporcionan soporte y aconsejan durante todo el proyecto de migración.

● **Experiencia inigualable en el mercado**

Más de 40 proyectos de migración realizados con éxito

msg insur:it ha llevado a cabo con éxito más de 40 proyectos de migración con más de 45 millones de pólizas. En la actualidad, estamos gestionando 17 proyectos de migración en los sectores de vida, salud y P&C, todos ellos mediante el proceso de migración estándar.

Aplicamos nuestros conocimientos prácticos adquiridos durante los numerosos y exitosos proyectos de migración llevados a cabo, en los que hemos trabajado con diversas carteras y sistemas y hemos adquirido una valiosa experiencia en la gestión eficaz de los diferentes escenarios de migración con éxito.

Estamos familiarizados con las soluciones de referencia para muchos de los problemas que pueden surgir en el marco de un proyecto de migración y nuestras herramientas, métodos y conocimientos sobre la migración están en constante desarrollo.

Uso de la IA para automatizar parcialmente las migraciones

Con el fin de aumentar aún más la eficiencia en la migración de carteras de seguros, msg insur:it también desarrolla procesos de optimización mediante inteligencia artificial (IA), especialmente para la configuración de tarifas y el análisis de datos. Algunos de estos métodos ya están siendo utilizados por nuestros clientes de forma provechosa.

Nuestra oferta única en el mercado combina una gran experiencia práctica, amplios conocimientos técnicos y herramientas de software fiables, que cumplen las estrictas normas actuariales y técnicas para las migraciones y guían a la compañía de seguros de forma eficiente, segura y fiable a través del proyecto de migración.

Todos los especialistas en migraciones en un solo equipo

Con cada nuevo proyecto de migración, ampliamos nuestros conocimientos y mejoramos nuestra gama de soluciones. Para permitirnos proporcionar a nuestros clientes un soporte óptimo basado en los conocimientos adquiridos durante años, hemos creado una división independiente con más de 100 especialistas en migración de acreditada experiencia. Este equipo de primera categoría incluye expertos en gestión de proyectos, análisis de negocio, matemáticas y desarrollo de software. Confíe en nuestros expertos, porque saben lo que es importante.

Más de
20 años de
experiencia

45 millones
de pólizas migra-
das con éxito

Más de **40**
proyectos de
migración

La migración en cuatro pasos: nuestro proceso estandarizado

La solución ofrecida por msg.Migration Factory comprende procesos estandarizados en cuatro grandes fases, cuyos resultados individuales se definen de forma clara y concreta.

En la **fase de preparación**, se define el ámbito. Es decir, se identifican los sistemas con los que se va a trabajar, se realiza un análisis de tarifas y se examinan las disparidades con la plataforma de destino. Las carteras de origen se estudian en detalle y después se define el suministro de datos de origen. Además, se establece la infraestructura de la migración. El resultado es una estrategia de migración coherente con un calendario detallado de proyectos y/o fases.

En la **fase de implementación**, se define e implementa la necesidad de ajustes predeterminada. Ello incluye, en particular, la implementación de los productos y las tarifas finales. Al mismo tiempo, se llevan a cabo adaptaciones y extensiones funcionales en la plataforma de destino y se desarrollan reglas de transformación y conceptos de análisis. Además, se configura el control y la infraestructura de la migración. El resultado es una arquitectura de migración a medida y sistemas de destino compatibles.

Las **pruebas de migración** se llevan a cabo de forma recurrente e incluyen todas las pólizas, con sus datos relevantes para la migración, hasta alcanzar su corrección (actuarial). Para ello, se realiza un suministro de datos continuo para su comprobación. Por un lado, se verifica la manejabilidad de los objetos de migración; por otro, se efectúan pruebas de migración de la plataforma y de extremo a extremo. Asimismo, se planifica la migración productiva.

En la **fase de ejecución**, primero se lleva a cabo una especie de “ensayo general”. Se examina la migración, también por parte del departamento de control. Además, se implementa el sistema de información y presentación de informes, dando como resultado una migración totalmente implantada con éxito.

msg.Migration System: soporte completo para la migración

Para la migración real de los datos, msg.insur:it ofrece msg.Migration System, un software estándar de eficacia probada que acelera considerablemente este proceso y que, además, también se puede utilizar eficazmente en todos los componentes de msg.Insurance Suite Life. Asimismo, permite realizar todas las fases esenciales del proceso de migración: msg.Migration System es el sistema central para el registro, la transformación y el control de todos los datos de inventario y de sistemas cruzados (socios, comisiones, cobros/desembolsos, etc.).

Con msg.Migration System, los datos de origen se transforman, se enriquecen y se proporcionan en el formato requerido en la plataforma de destino. Gracias a su interfaz clara, estructurada e intuitiva, se configura como un software fácil de utilizar. Además, los usuarios pueden incluir y definir reglas de transformación y particularidades específicas de un proyecto con facilidad.

La generación continua de logs y el control actuarial basado en valores de prueba definidos para cada póliza individual hacen que todo el proceso de migración sea transparente y trazable. Los logs también sirven como prueba directa del éxito de una migración para auditores y actuarios.

msg.Migration Archive: archivo de datos históricos

Si se desea, msg.Migration Archive de msg.insur:it permite archivar de forma eficiente y con un considerable ahorro de recursos los datos históricos de contratos y sistemas adyacentes. Esta solución de software verificada muestra de forma estructurada los requisitos legales de protección de datos, así como las obligaciones y los periodos de conservación al respecto, lo que asegura su almacenamiento a largo plazo conforme a la ley. Con la ayuda de msg.Migration Archive, ya no es necesario acceder a los sistemas heredados, por lo que estos pueden desvincularse por completo, aspecto especialmente importante para la migración de carteras en run-off a una nueva plataforma de destino.

El sistema también ofrece prácticas opciones de búsqueda de información. Por ejemplo, pueden definirse vistas expertas de los datos de origen almacenados técnicamente de forma individual para cada cliente. El archivo de la migración admite de forma flexible las más diversas estructuras de datos (contractuales, de sistemas cruzados, etc.). De este modo, msg.Migration Archive es apto para auditorías y tiene en cuenta los requisitos de protección de datos (código de conducta).

Nuestros principios de migración:

- **Reproducir los procesos según el sistema de destino:**
Los procesos y cálculos se reproducen de la forma más fiel posible al estándar.
- **Aprovechar todas las posibilidades de unificación de tarifas:**
Se utilizan de forma coherente todas las opciones de estandarización ajustadas a la ley y los productos de la migración se derivan de los parámetros de producto existentes siempre que sea posible.
- **Simplificar de forma rigurosa las carteras de migración:**
Para optimizar la productividad del proceso, solo se migran los datos relevantes. Las pólizas e historiales cancelados no se transfieren al sistema de destino.
- **Aplicar de forma coherente los estándares:**
La lógica de transformación se desarrolla directamente en la herramienta de migración. Las carteras migratorias se ponen en marcha directamente a través de las funciones del sistema de destino.

Juntos hacia el éxito

Gracias a nuestros muchos años de experiencia en la ejecución de complejos proyectos de migración, sabemos que para que un proyecto tenga éxito es su contribución. Usted es quien mejor conoce sus sistemas de origen y sus peculiaridades, por eso involucramos en el proyecto a personas claves de su equipo desde el principio.

Determinamos de forma conjunta los parámetros esenciales desde un primer momento, ya que cualquier cambio que se haga a las decisiones tomadas con anterioridad puede tener un impacto masivo el calendario de migración.

Para que el proceso de migración sea un éxito, nuestra recomendación es dar al proyecto la prioridad correspondiente en la cartera global. La consecución de hitos tempranos es tan importante para el cumplimiento de la planificación de la migración como evitar exigencias a corto plazo que vayan en detrimento de las actividades de migración.

● Sus ventajas de un vistazo

- Equipo profesional con un know-how único en materia de migración.
- Migración de cualquier sistema de origen a un sistema de destino moderno, incluidos sistemas cruzados.
- Completa gama de servicios: acompañamos en todo momento, desde la planificación y la preparación hasta los procesos de evaluación y autorización.
- Minimización de los costes y los riesgos con métodos verificados y el uso de software probado.
- Procesos trazables y transparentes con documentación a prueba de auditorías (certificación IDW PS 880).
- Reducción de los costes de control y gestión mediante el apoyo integral de un equipo competente y con experiencia.
- Modelo de proceso estandarizado.
- Integración de tecnologías innovadoras para potenciar la calidad y eficiencia de nuestros procesos.

● **Cientes de referencia**
○ **(selección)**





INSUR:IT
una marca de msg
life y msg nexinsure

msg insur:it
Rua do Bonjardim nº 355
4000-125 Porto, Portugal
Tel.: +351 223 203 110
Email: portugal@msg-life.com
www.msg-insurit.com/pt-pt

Paseo de la Castellana nº93,
2ª planta
28046 Madrid, España
Tel.: +34 917 941 796
Email: spain@msg-life.com
www.msg-insurit.com/es