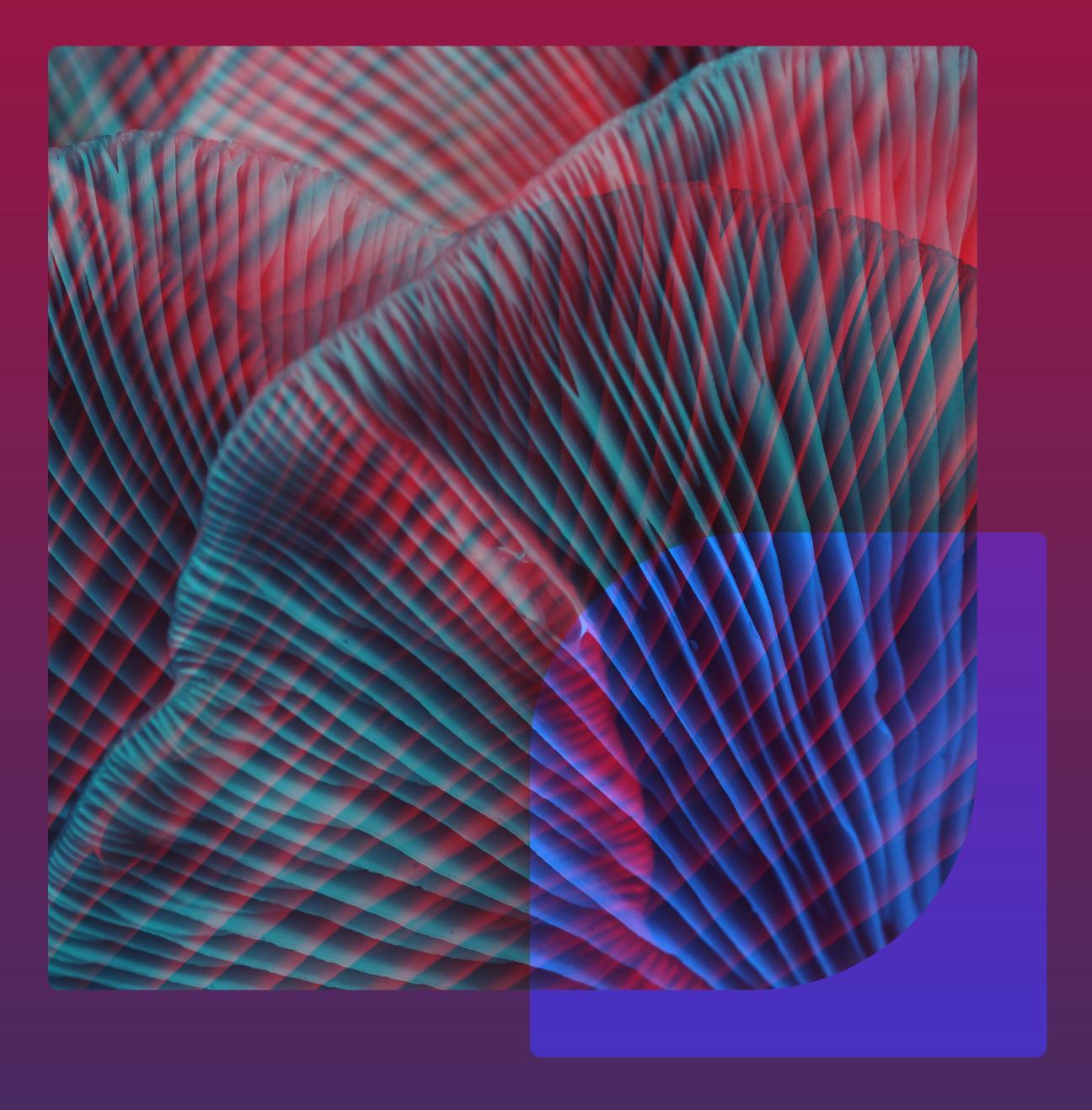




A AXA Suíça é uma das primeiras seguradoras a adotar um processo de migração assistido por IA



Utilização de redes neuronais – uma novidade na indústria de seguros



Utilização de redes neuronais – uma novidade na indústria de seguros

A seguradora multirramo AXA Suíça migrou com sucesso várias centenas de milhares de contratos na área de negócios Vida (individual) para o sistema de gestão de inventário msg.Life Factory. O que tem de especial: A seguradora inovadora optou por um novo processo de migração baseado em IA a nível mundial, desenvolvido pela msg insur:it. Sob o slogan "We strive for the best migration ever" (Ambicionamos a melhor migração de sempre), a AXA Suíça, juntamente com a msg insur:it, apoiou pela primeira vez a transferência automática de configurações atuariais com a ajuda de Machine Learning — com grande sucesso.

AXA SWITZERLAND SUCCESS STORY



Migração rápida e eficiente com inteligência artificial (IA)

Renovação dos sistemas de TI

No âmbito de uma ampla modernização do ambiente de TI, a AXA Suíça implementou o sistema de gestão de inventário msg.Life Factory na área de negócios Vida (individual). Em setembro de 2019, a solução padrão de última geração foi implementada de forma produtiva. O próximo passo consiste em migrar o inventário de seguros de vida dos sistemas de origem para o msg. Life Factory. O projeto de migração de inventário foi planeado, preparado e executado em conjunto com a msg insur:it. A responsabilidade principal pelo projeto é da AXA Suíça. A msg insur: it é responsável pelo desenvolvimento do sistema de destino e pelo alojamento dos dados, nomeadamente pela garantia da qualidade. A AXA Suíça é responsável, em particular, pela receção dos dados atuariais.

Procedimento de migração assistido por IA

O objetivo do projeto consiste em migrar todo o inventário de seguros de vida para a msg.Life Factory, com o apoio da inteligência artificial (IA). Para o efeito, pela primeira vez, são aplicadas técnicas que reduzem a complexidade das análises no sistema de origem e usam o Machine Learning para definir automaticamente as configurações na migração. Os métodos utilizados foram introduzidos pela msg insur:it e foram continuamente melhorados e adaptados ao longo do projeto. O alinhamento consistente com o padrão da msg.Life Factory, bem como a consolidação dos inventários de origem, também desempenharam um papel importante para a AXA Suíça. Isto permite que a seguradora beneficie plenamente das vantagens de uma solução padrão.

AXA SWITZERLAND SUCCESS STORY



Utilização bem-sucedida de redes neuronais

Os mais elevados requisitos de qualidade

A implementação de práticas de migração assistidas por IA requer um profundo conhecimento específico da área e uma vasta experiência em IA. A representação precisa das configurações criadas pela IA exige muito da estrutura e do treino das redes neuronais em termos de qualidade, fiabilidade e eficiência – e os procedimentos realizados com as redes neuronais devem ser totalmente rastreáveis e explicáveis.

Rastreável, explicável e fiável

A msg insur:it desenvolveu um processo que cumpre todos os requisitos em termos de qualidade e critérios (rastreabilidade, explicabilidade, fiabilidade, qualidade e eficiência). O método também convenceu a AXA Suíça, tendo a seguradora decidido implementar o novo método em conjunto com a msg insur:it. Em pouco mais de dois anos (de janeiro de 2021 a março de 2023), cerca de 280 000 contratos foram migrados para a msg.Life Factory em duas tranches. A última tranche segue-se em outubro de 2023, com cerca de 40 000 contratos. Trata-se dos seguros de vida mistos, dos seguros ligados a fundos e das pensões de velhice.

AXA SWITZERLAND SUCCESS STORY



Conclusão – Coragem para inovar

A AXA Suíça está aberta a tecnologias de ponta e tem a coragem de abrir novos caminhos com soluções inovadoras. A utilização de redes neuronais na migração produtiva de inventários de seguros de vida é uma novidade total, com um grande potencial de otimização. Para a AXA Suíça, apesar dos elevados custos de investigação, o projeto já permitiu obter ganhos de eficiência em várias áreas (definição de produtos, duração do projeto, utilização de recursos, análise e documentação). Ao fazer, pela primeira vez, a aplicação produtiva do processo, a AXA Suíça e a msg insur: it assumem um papel pioneiro. As duas empresas já trabalharam juntas com muito êxito no passado, e o mesmo se verifica neste projeto. A cooperação foi e continua a ser caracterizada por uma grande confiança, empenho e parceria.



AXA SWITZERLAND SUCCESS STORY



Perspetivas

Os métodos utilizados pela primeira vez na AXA Suíça são alvo de um desenvolvimento contínuo no quadro de um projeto de investigação financiado pela msg insur:it. Atualmente, já existem modelos "white box" que são rastreáveis e explicáveis, à semelhança do que sucede com os métodos convencionais.

O novo procedimento de migração assistido por IA irá gerar ganhos de eficiência e reduções de custos em futuros projetos de migração. Consoante as condições-quadro de um projeto de migração, será lícito equacionar para o futuro poupanças da ordem dos dois dígitos.



Sobre a AXA Suíça

A AXA é a seguradora líder na Suíça. Cerca de dois milhões de clientes na Suíça confiam na experiência da AXA em seguros de pessoas, de vida e não-vida, de responsabilidade civil, bem como em cuidados de saúde e previdência profissional. Com produtos e serviços inovadores em mobilidade, saúde, previdência e empreendedorismo, bem como processos digitais sim-

ples, a AXA é um parceiro sempre ao lado dos seus clientes. Cerca de 4500 funcionários e 3000 colegas da área comercial dão o seu contributo pessoal para isso. A AXA Suíça faz parte do Grupo AXA e alcançou um volume de negócios de 5,6 mil milhões de francos suíços em 2022.



INSUR:IT uma marca de msg life e msg nexinsure

msg insur:it

Rua do Bonjardim nº 409 4000-125 Porto, Portugal Tel.: +351 223 203 110 Email: portugal@msg-life.com www.msg-insurit.com/pt-pt

Paseo de la Castellana nº93, 2ª planta 28046 Madrid, Espanha Tel.: +34 917 941 796 Email: spain@msg-life.com www.msg-insurit.com/es