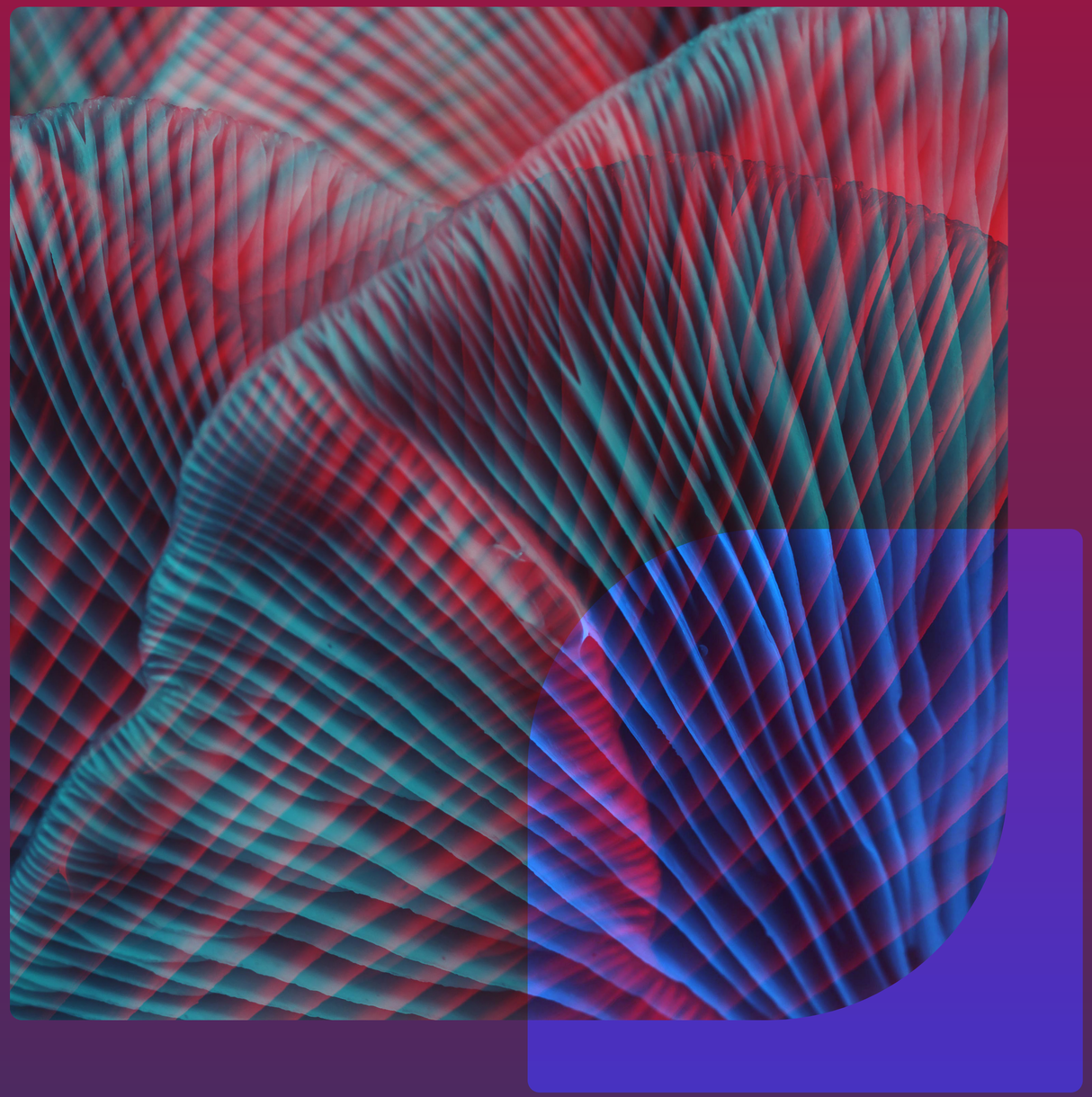
INSUR:IT

.msg

AXA Suiza es una de las primeras aseguradoras que apuesta por un proceso de migración asistido por IA

El uso de redes neuronales: una novedad en el sector de los seguros



Uso de redes neuronales en un proceso de migración asistido por IA, una novedad en el sector de los seguros

La aseguradora general AXA Suiza ha migrado con éxito varios cientos de miles de contratos en el área de negocio de vida individual al sistema de gestión de pólizas msg.Life Factory. Lo especial de esto: la innovadora aseguradora ha optado por un nuevo proceso de migración mundial basado en IA y desarrollado por msg insur:it. Bajo el lema «Nos esforzamos por lograr la mejor migración de todos los tiempos», AXA Suiza, junto con msg insur:it, ha automatizado por primera vez la transferencia de configuraciones actuariales con ayuda del aprendizaje automático, con gran éxito.

Migrar de forma rápida y eficiente con Inteligencia Artificial (IA)

Renovación de los sistemas informáticos

Como parte de una modernización integral del panorama de TI, AXA Suiza ha introducido el sistema de gestión de pólizas msg.Life Factory en el área de negocio de vida individual. En septiembre de 2019, la solución estándar de última generación se puso en marcha. El siguiente paso es migrar las pólizas de vida de los sistemas fuente a msg.Life Factory. El proyecto de migración de las pólizas se planificó, preparó y llevó a cabo conjuntamente con msg insur:it. La responsabilidad principal del proyecto recae en AXA Suiza. msg insur:it es responsable del desarrollo del sistema de destino y de la transferencia de datos incluyendo el aseguramiento de la calidad. En particular, AXA Suiza es responsable de la aceptación de los datos actuariales..

Procedimientos de migración asistidos por IA

El objetivo del proyecto es migrar toda la cartera de vida a msg.Life Factory – con el apoyo del uso de inteligencia artificial (IA). Por primera vez, se utilizan métodos que reducen los análisis engorrosos en el sistema fuente y automatizan los ajustes durante la migración con ayuda del aprendizaje automático. Los métodos utilizados fueron aportados por msg insur:it y mejorados y adaptados continuamente a lo largo del proyecto. La alineación coherente al estándar de msg.Life Factory, así como la consolidación de las pólizas de origen, también desempeñaron un papel importante para AXA Suiza. Esto permite a la aseguradora beneficiarse plenamente de las ventajas de una solución estándar.

Uso exitoso de las redes neuronales

Máximas exigencias de calidad

La implementación de procesos asistidos por IA en la migración requiere un profundo conocimiento específico del sector y una amplia experiencia en inteligencia artificial. La representación precisa de las configuraciones creadas con IA exige una arquitectura y entrenamiento de las redes neuronales en términos de calidad, fiabilidad y eficiencia, y los procesos realizados con redes neuronales deben ser completamente rastreables y explicables.

Rastreable, explicable y fiable

msg insur:it desarrolló un proceso que cumple con todos los requisitos y exigencias de calidad (rastreabilidad, explicabilidad, fiabilidad, calidad y eficiencia). El procedimiento también convenció a AXA Suiza, por lo que la aseguradora decidió utilizar el nuevo método junto con msg insur:it. En poco más de dos años (enero de 2021 a marzo de 2023), un total de 280.000 contratos se han migrado a msg.Life Factory en dos tramos. El último tramo tendrá lugar en octubre de 2023, con cerca de 40.000 contratos. Se trata de los seguros de vida a plazo y dotales, los seguros vinculados a fondos de inversión y pensiones de jubilación.

Conclusión – Valor para innovar

AXA Suiza está abierta a las tecnologías de vanguardia y tiene el valor de abrir nuevos caminos con soluciones innovadoras. El uso de redes neuronales en la migración productiva de las pólizas de vida es una novedad absoluta con un gran potencial de optimización adicional. Para AXA Suiza, el proyecto ya ha logrado mejoras de eficiencia en varias áreas (configuración del producto, duración del proyecto, uso de recursos, análisis y documentación) a pesar de la elevada inversión en investigación. Con la primera aplicación productiva del proceso, AXA Suiza y msg insur:it asumen un papel pionero. Ambas empresas han trabajado juntas con mucho éxito en el pasado, y lo mismo se aplica a este proyecto. La colaboración ha estado y sigue estando marcada por un alto grado de confianza, compromiso y asociación

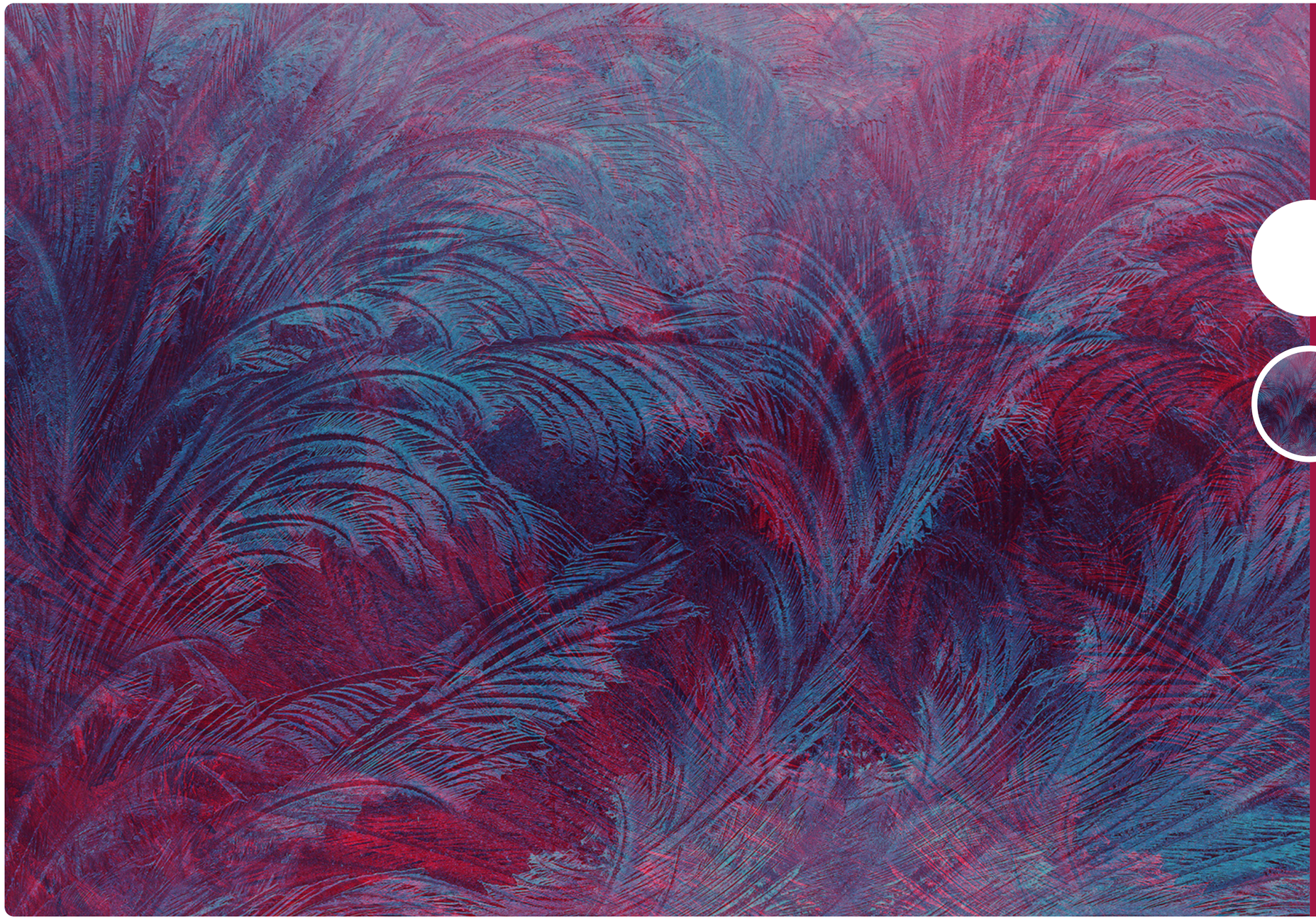
Perspectivas

Los métodos utilizados por primera vez en AXA Suiza se están desarrollando continuamente en el marco de un proyecto de investigación financiado por msg insur:it. Actualmente existen modelos de caja blanca que son explicables y rastreables, como estamos acostumbrados con los métodos convencionales.

El nuevo proceso de migración asistido por IA generará una mayor eficiencia y una reducción de costes en futuros proyectos de migración. En función de las condiciones generales de un proyecto de migración, en el futuro podría alcanzarse un ahorro de dos cifras porcentuales.

Acerca de AXA Suiza

AXA es la aseguradora líder en Suiza. Aproximadamente dos millones de clientes en Suiza confían en la experiencia de AXA en seguros personales, patrimoniales, de responsabilidad civil y de vida, así como en salud y previsión profesional. AXA apoya a sus clientes como socio con productos y servicios innovadores relacionados con la movilidad, la salud, la previsión y el emprendimiento, así como procesos digitales simples. Unos 4500 empleados y 3000 colegas de ventas trabajan personalmente para ello. AXA Suiza forma parte del Grupo AXA y alcanzó un volumen de negocios de 5.600 millones de francos suizos en 2022.



INSUR:IT

una marca de msg life y msg nexinsure

msg insur:it
Rua do Bonjardim nº 409
4000-125 Porto, Portugal
Tel.: +351 223 203 110
Email: portugal@msg-life.com
www.msg-insurit.com/pt-pt

Paseo de la Castellana nº93,
2ª planta
28046 Madrid, España
Tel.: +34 917 941 796
Email: spain@msg-life.com
www.msg-insurit.com/es